Asociación de usuarios Abril
Experiencias memorables

Maria Alejandra Pinzón
Coordinadora de experiencias memorables

SePa
Seguridad del Paciente

PLAN DE TRABAJO

1. Presentación del informe de PQRSFD.
2. Derecho y deber del mes.
3. Hablemos sobre la ley 1757 de 2015.
4. Conozcamos los supervisores de la sedes.
5. Elección de representantes

Informe de PQRSFD

prosalco
profesionales de la salud

DESCARGA CONSOLIDADO

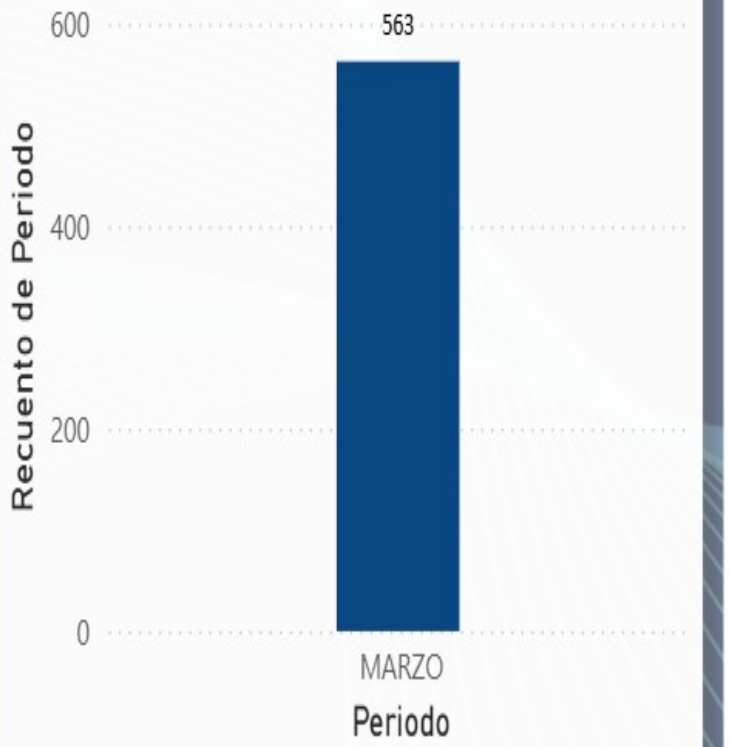
PERIODO
01/03/2025 31/03/2025

SEDE
Todas

EPS
Todas

PROMEDIO TIEMPO DE RESPUESTA
1

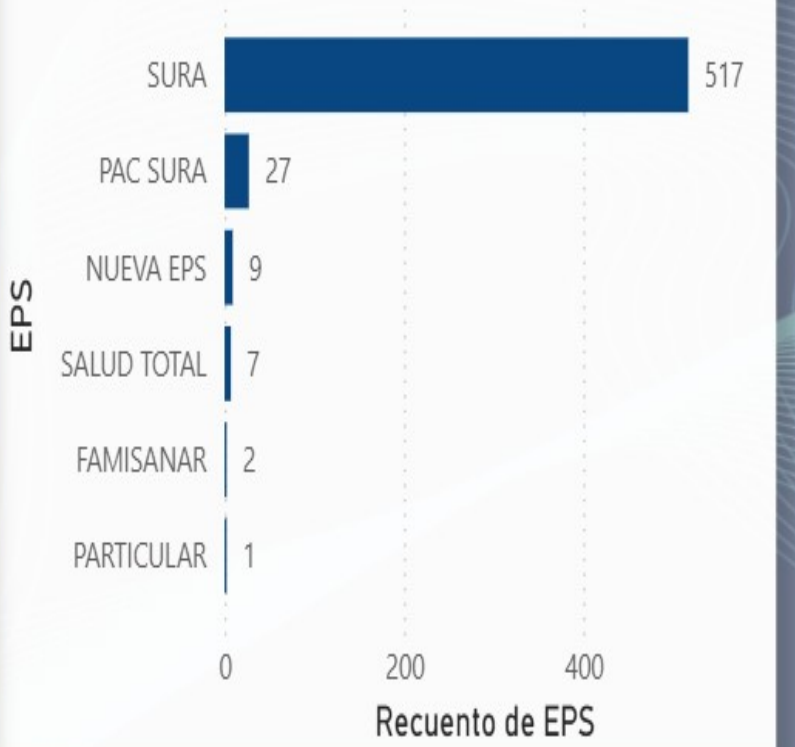
MANIFESTACIONES POR PERIODO

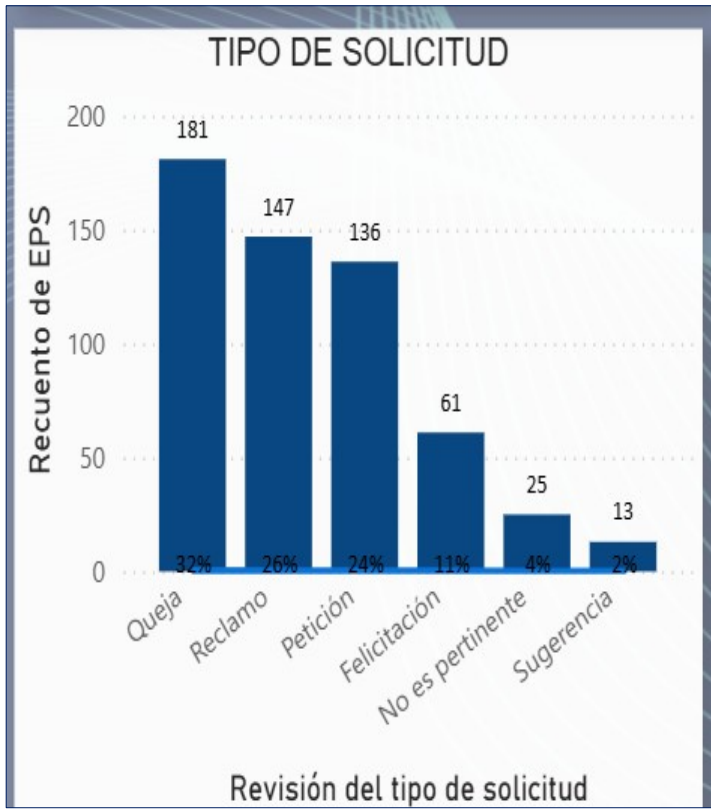


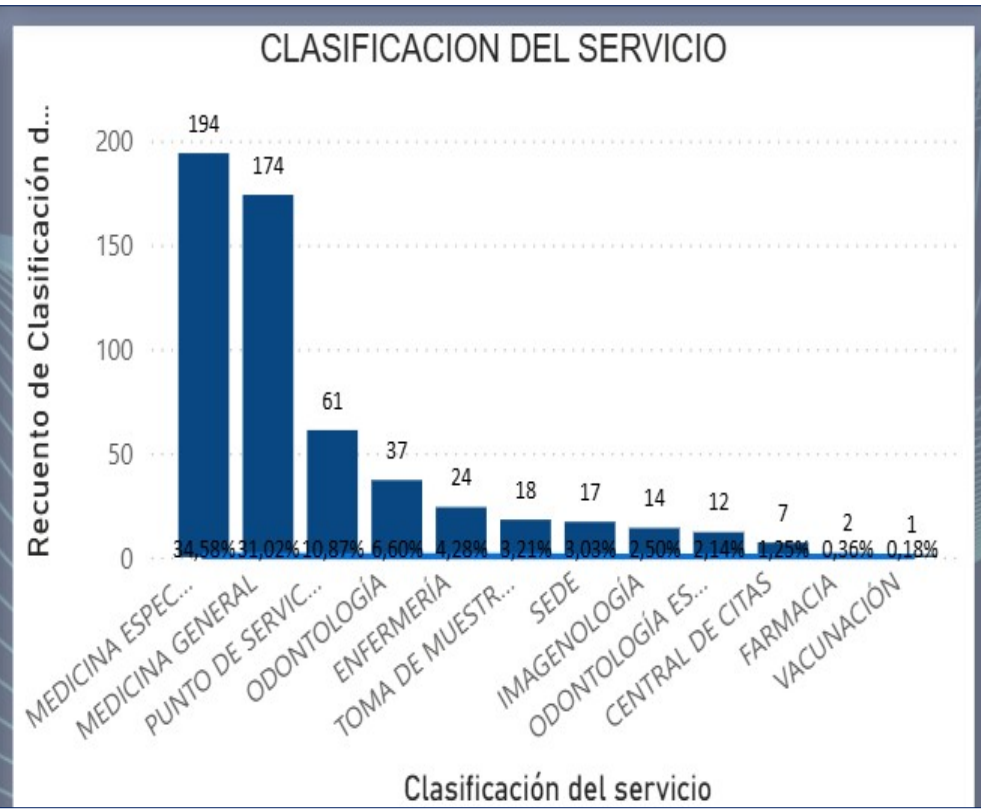
SEDES

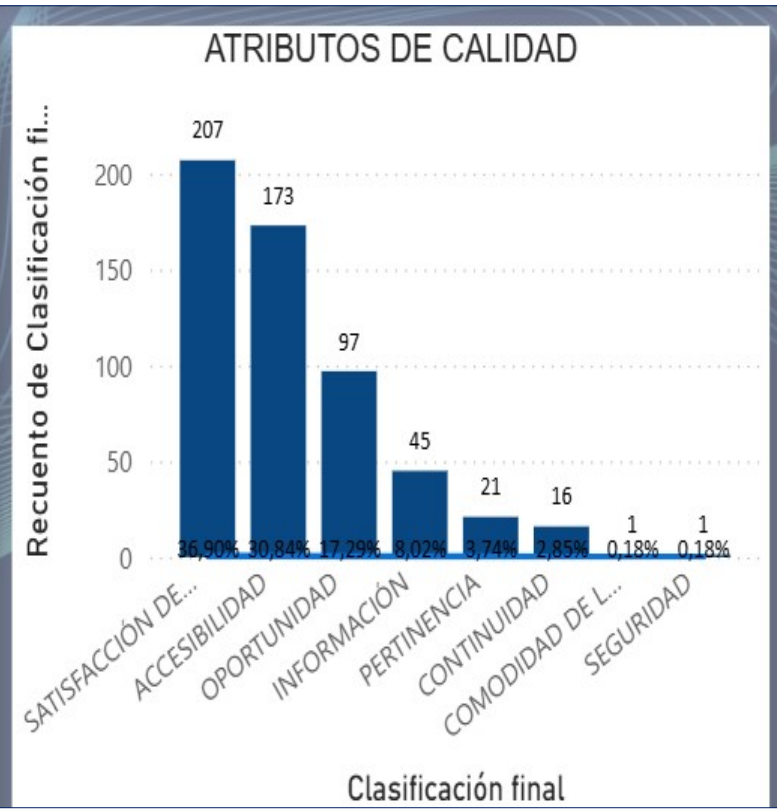


EPS




TIPO DE SOLICITUD
Recuento de EPS
200
150
100
50
0
181
147
136
61
25
13
32%
26%
24%
11%
4%
2%
Queja
Reclamo
Petición
Felicitación
No es pertinente
Sugerencia
Revisión del tipo de solicitud


CLASIFICACION DEL SERVICIO
Recuento de Clasificación d...
200
150
100
50
0
194
174
61
37
24
18
17
14
12
7
2
1
34,58%
31,02%
10,87%
6,60%
4,28%
3,21%
3,03%
2,50%
2,14%
1,25%
0,36%
0,18%
MEDICINA ESPEC...
MEDICINA GENERAL
PUNTO DE SERVIC...
ODONTOLOGÍA
ENFERMERÍA
TOMA DE MUESTR...
SEDE
IMAGENOLOGÍA
ODONTOLOGÍA ES...
CENTRAL DE CITAS
FARMACIA
VACUNACIÓN
Clasificación del servicio


ATRIBUTOS DE CALIDAD
Recuento de Clasificación fi...
200
150
100
50
0
207
173
97
45
21
16
1
1
36,90%
30,84%
17,29%
8,02%
3,74%
2,85%
0,18%
0,18%
SATISFACCIÓN DE...
ACCESIBILIDAD
OPORTUNIDAD
INFORMACIÓN
PERTINENCIA
CONTINUIDAD
COMODIDAD DE L...
SEGURIDAD
Clasificación final



Derecho

Su derecho a recibir o rechazar apoyo espiritual o moral.

Deber

Debe informar oportunamente los hechos que perciba durante su permanencia en la Institución que puedan poner en riesgo su integridad y la de los demás

Ley Estatutaria 1757 de 2015

Derecho a la Participación en la Vida Política

Fecha de promulgación: 6 de julio de 2015.

Objetivo principal: Regular el derecho a la participación política de los ciudadanos, garantizando su acceso a los mecanismos de participación y la efectividad de los mismos.

Contexto: Colombia como una democracia participativa

¿Qué es la Ley Estatutaria 1757 de 2015?

- Es una ley **orgánica** que regula el ejercicio del derecho de participación de los ciudadanos en Colombia

- Fue creada con el fin de fortalecer la democracia participativa.

Características

- **Acceso universal** a los mecanismos de participación política.
- **Garantiza la igualdad** de oportunidades para la participación.
- Fomenta la creación y el fortalecimiento de **espacios de participación**.
- Regula la **iniciativa legislativa** popular.
- Establece el derecho a **consultas populares**.

Mecanismos de Participación Ciudadana

1. **Derecho a la Iniciativa Legislativa Popular**:
    - Los ciudadanos pueden proponer proyectos de ley que luego se discutirán en el Congreso.
2. **Referendos y Consultas Populares**:
    - Posibilita que la ciudadanía se exprese directamente sobre temas de interés público.
3. **Candidaturas y Elección Popular**:
    - Derecho de los ciudadanos a postularse y ser elegidos para cargos públicos.
4. **Audiencias Públicas y Cabildos Abiertos**:
    - Mecanismos para que la comunidad pueda opinar y participar en la gestión pública.

Principios Fundamentales

- **Pluralismo político.**
- **Igualdad**
- **Autonomía**
- **Transparencia**









PARTICIPACION SOCIAL









PARTICIPACION CIUDADANA





Impacto de la Ley



- **Fortalecimiento de la democracia**: Mayor involucramiento de la ciudadanía en la política.
- **Transparencia en la toma de decisiones**: Los ciudadanos tienen voz y voto en la formulación de políticas públicas.
- **Fomento de la participación activa**: Impulsa una ciudadanía más activa y comprometida con su país.

Desafíos y Retos

- **Educación cívica**: Necesidad de fortalecer la cultura de la participación en todos los sectores sociales.
- **Acceso a la información**: Asegurar que todos los ciudadanos tengan acceso a la información necesaria para participar de manera efectiva.
- **Superar barreras sociales y económicas**: Garantizar que las personas en situación de vulnerabilidad puedan participar en los procesos políticos




Presentacion de
supervisores



Elección de representantes