Asociación de usuarios - Junio

VIGILADO Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

prosalco
profesionales de la salud

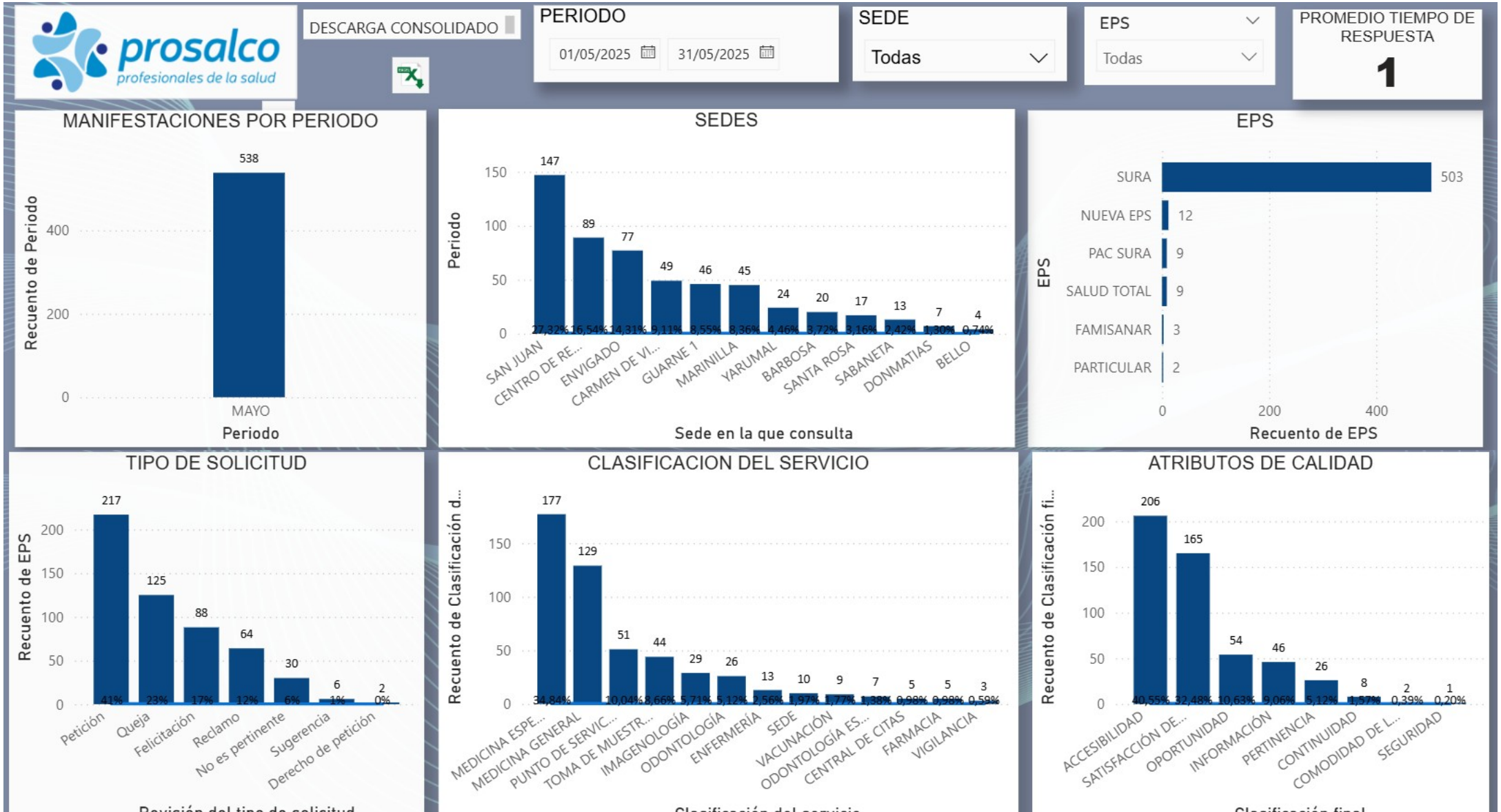
PLAN DE TRABAJO

1. Presentación del informe de PQRSFD.
2. Derecho y deber del mes.
3. Plan territorial en salud 2024-2027

VIGILADO Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

prosalco
profesionales de la salud

Informe de PQRSFD mayo



Derecho

A ser escuchado, recibiendo información sobre los medios de comunicación para manifestar peticiones, quejas,reclamos y sugerencias , así como a recibir respuesta oportuna

Deber

Dar información oportuna, clara, veraz y completa de las circunstancias relacionadas con su estado de salud, para que la institución pueda brindarle un cuidado apropiado

Lo que Debes saber del Plan Territorial de Salud 2024-2027



¿Qué es el Plan Territorial de Salud (PTS)?

Es la hoja de ruta para orientar las acciones en salud en Antioquia entre 2024 y 2027

Busca mejorar la calidad de vida de todos los habitantes del departamento.

Está alineado con el Plan de Desarrollo “Por Antioquia Firme” y el Plan Decenal de Salud Pública 2022–2031

VIGILADO Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

prosalco
profesionales de la salud

¿Cual es su propósito?

- Garantizar el derecho a la salud a través de un enfoque **preventivo, predictivo y resolutivo**.

- Reducir las inequidades sociales en salud.

- Promover entornos saludables y sostenibles.



Principales programas del plan

1. Cuidado integral y salud pública.
2. Salud mental y ambientes protectores
3. Acceso con calidad a servicios de salud
4. Aseguramiento y prestación de servicios
5. Gobernanza del sistema de salud.
6. Gestión de riesgos sanitarios y ambientales.

VIGILADO Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

prosalco
profesionales de la salud



Cuidado integral y salud pública

¿Qué busca?

Fortalecer la atención en salud desde un enfoque integral y preventivo, considerando las condiciones sociales, culturales y ambientales del territorio.

¿Qué incluye?

- Promoción de estilos de vida saludables.
- Atención diferenciada a poblaciones vulnerables (etnias, campesinos, niños, migrantes, víctimas).
- Acciones de prevención y control de enfermedades.
- Fortalecimiento de la participación comunitaria en salud.

VIGILADO Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

prosalco
profesionales de la salud

Salud mental, ambientes saludables y protectores



¿Qué busca?

Mejorar la salud mental de la población y garantizar entornos físicos y sociales seguros que protejan la salud de las personas.

¿Qué incluye?

- Prevención del suicidio, consumo de sustancias psicoactivas, violencia y maltrato.
- Intervención en trastornos mentales y del comportamiento.
- Fomento del autocuidado emocional.
- Promoción de espacios seguros en comunidades, instituciones educativas y hogares.

VIGILADO Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

prosalco
profesionales de la salud



Acceso con calidad a la red prestadora de servicios de salud

¿Qué busca?

Garantizar que todas las personas tengan acceso a servicios de salud oportunos, de calidad y cercanos a su lugar de residencia.

¿Qué incluye?

- Fortalecimiento de hospitales públicos y redes de servicios.
- Reducción de barreras geográficas y económicas para acceder a la atención.
- Mejoramiento de infraestructura y dotación en zonas rurales y dispersas.
- Implementación de tecnologías para la atención remota (telemedicina, telesalud).

VIGILADO Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

prosalco
profesionales de la salud

Aseguramiento y prestación de servicios de salud



¿Qué busca?

Lograr que toda la población esté afiliada al sistema de salud y reciba servicios de forma oportuna y efectiva.

¿Qué incluye?

- Ampliación de la cobertura en salud, especialmente a población migrante y rural.
- Vigilancia y control a las Entidades Promotoras de Salud (EPS).
- Garantías de continuidad en la atención médica.
- Enfoque diferencial en la prestación del servicio según características de la población

VIGILADO Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

prosalco
profesionales de la salud

Gobernabilidad y rectoría del sistema de salud



¿Qué busca?

Asegurar un sistema de salud bien gestionado, con liderazgo claro y participación de múltiples actores.

¿Qué incluye?

- Fortalecimiento institucional de las autoridades de salud en Antioquia.
- Planeación territorial con enfoque participativo.
- Articulación intersectorial (educación, ambiente, seguridad, etc.).
- Transparencia en el manejo de los recursos públicos en salud.

VIGILADO Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

prosalco
profesionales de la salud

Gestión y vigilancia de los riesgos sanitarios y ambientales



¿Qué busca?

Proteger a la población de los factores de riesgo presentes en el entorno (agua, aire, alimentos, residuos, desastres naturales).

¿Qué incluye?

- Control de calidad del agua y alimentos.
- Vigilancia epidemiológica de enfermedades transmisibles.
- Gestión del riesgo en salud frente a desastres (inundaciones, deslizamientos, etc.).
- Intervenciones frente a contaminación ambiental y cambio climático.

VIGILADO Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

prosalco
profesionales de la salud











¿A quiénes beneficia?

•A toda la población antioqueña, con especial atención a:

•Comunidades rurales.

•Etnias y pueblos originarios.

•Niños, adolescentes y adultos mayores.

•Población LGBTIQ+ y migrante.

•Víctimas del conflicto armado.

¿Cómo se implementa?

- Con la participación de todos los sectores (salud, educación, ambiente, infraestructura, etc.).
- A través del modelo de **Atención Primaria en Salud (APS)**.
- Coordinación entre municipios, EPS, IPS y comunidad.

VIGILADO Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

prosalco
profesionales de la salud



¿Qué retos enfrenta Antioquia?

- Acceso desigual a servicios de salud.
- Alta exposición a riesgos ambientales y naturales.
- Violencia, migración y desplazamiento forzado.
- Enfermedades crónicas y mentales en aumento.