Asociación de usuarios - Agosto

VIGILADO Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

PLAN DE TRABAJO

1. Presentación del informe de PQRSFD
2. Derecho y deber del mes.
3. Elección de representante comité de ética
4. La importancia de las TIC en la transformación digital y el desarrollo social

VIGILADO Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

prosalco
profesionales de la salud

Informe de PQRSFD JULIO

prosalco
profesionales de la salud

DESCARGA CONSOLIDADO

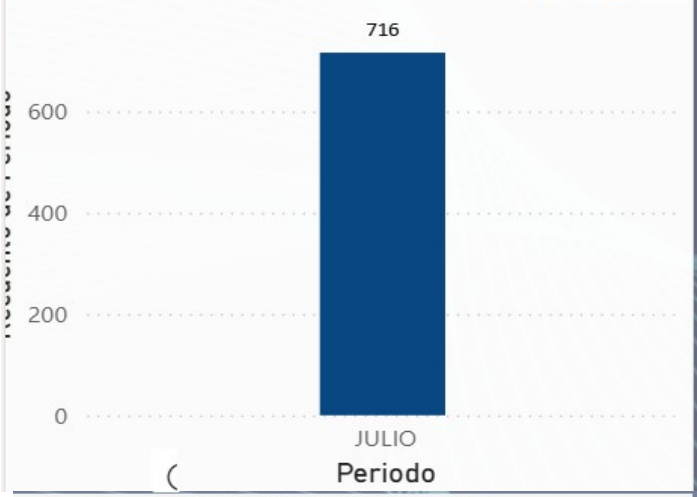
PERIODO
01/07/2025 31/07/2025

SEDE
Todas

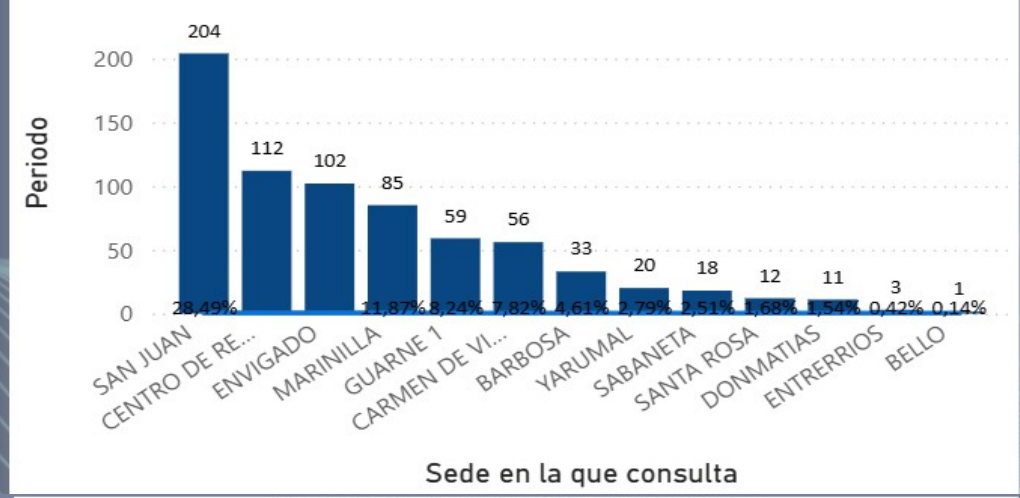
EPS
Todas

PROMEDIO TIEMPO DE RESPUESTA
1

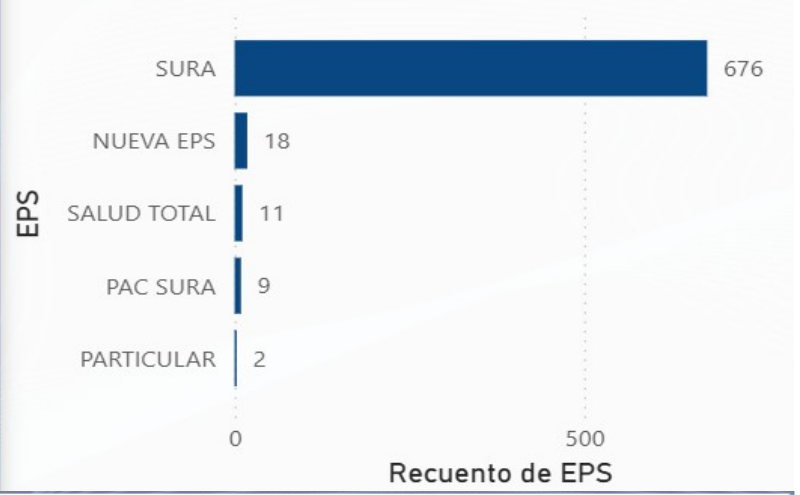
MANIFESTACIONES POR PEF



SEDES



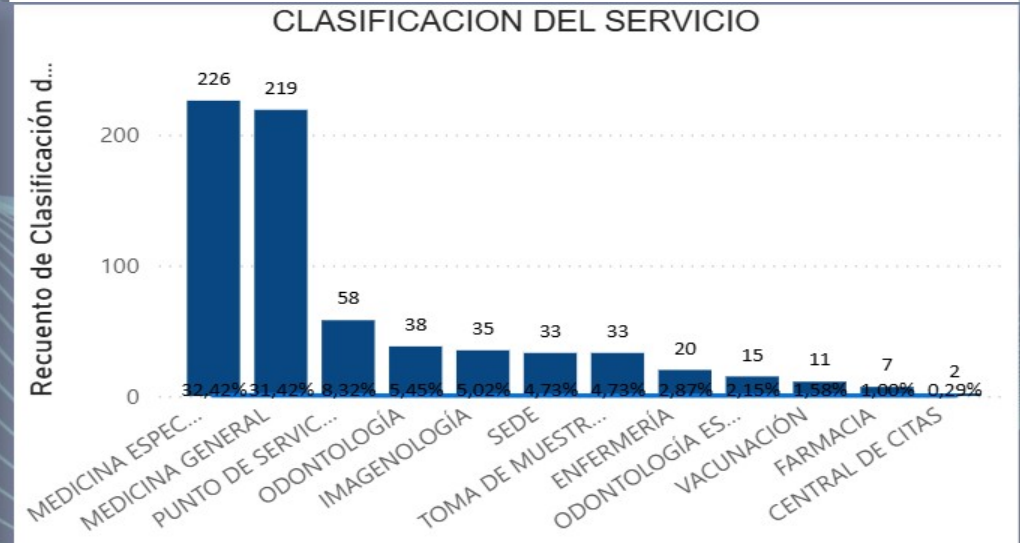
EPS



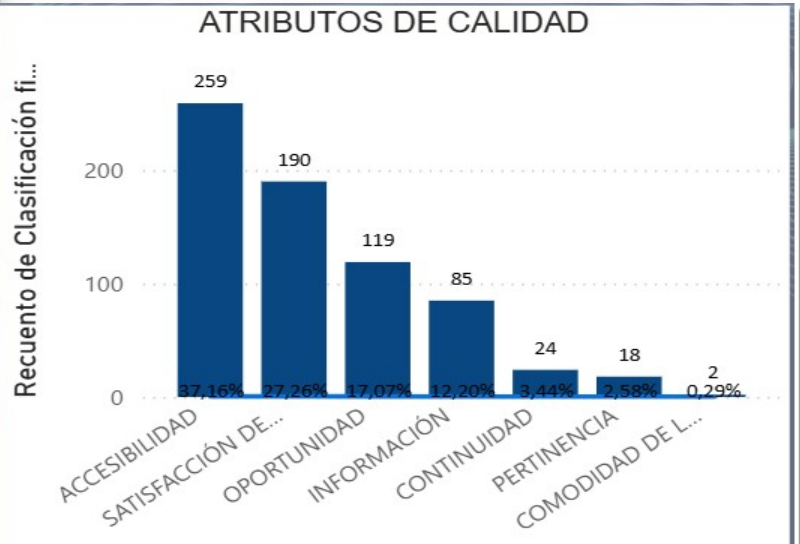
TIPO DE SOLICITUD



CLASIFICACION DEL SERVICIO



ATRIBUTOS DE CALIDAD



Derecho

Su derecho a ser llamado por su nombre, y a ser tratado con amabilidad por parte de quienes hacen posible el servicio.

Deber

Debe participar de las actividades educativas y de promoción y prevención que realiza la institución.

La importancia de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Impulsando la innovación, la eficiencia y la conectividad global

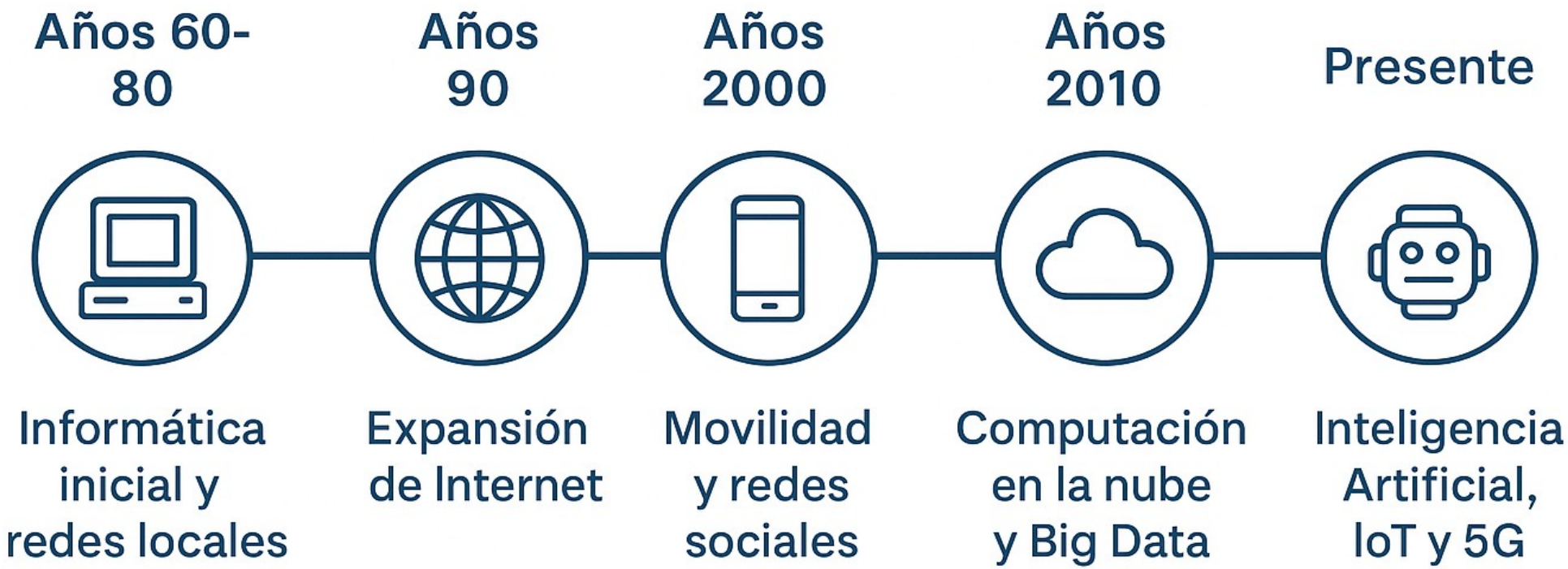
prosalco
profesionales de la salud

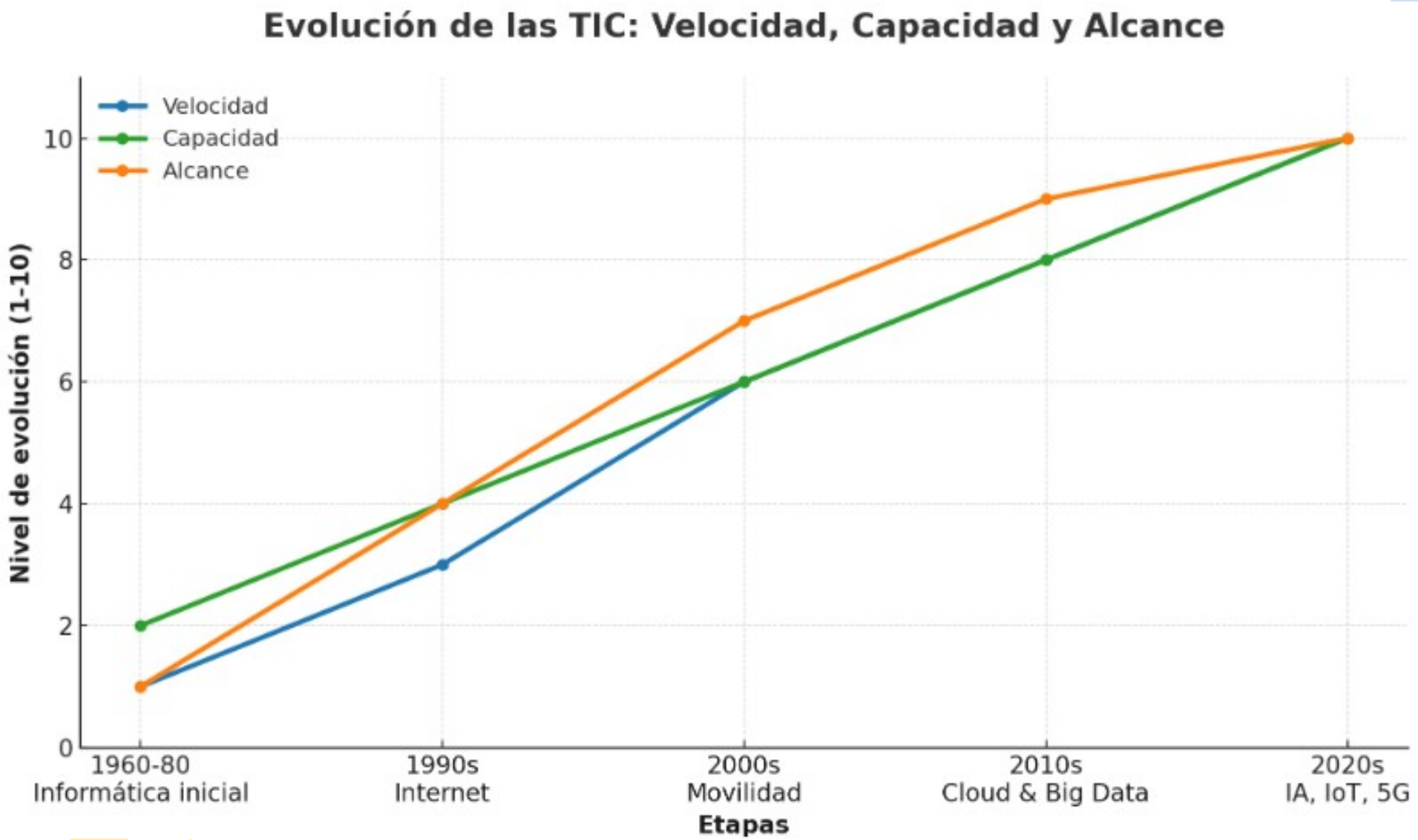
VIGILADO Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

Definición de TIC:

- Conjunto de herramientas, recursos, sistemas y dispositivos que permiten la creación, almacenamiento, transmisión y gestión de información.
- Breve mención de su alcance: educación, salud, industria, comercio, gobierno.
- Frase de impacto:" En el siglo XXI, la información es el recurso más valioso, y las TIC son el medio para aprovecharlo.”

Evolución de las TIC




Evolución de las TIC: Velocidad, Capacidad y Alcance
Velocidad
Capacidad
Alcance
Nivel de evolución (1-10)
0
2
4
6
8
10
1960-80
Informática inicial
1990s
Internet
2000s
Movilidad
2010s
Cloud & Big Data
2020s
IA, IoT, 5G
Etapas



Importancia de las TIC en la actualidad

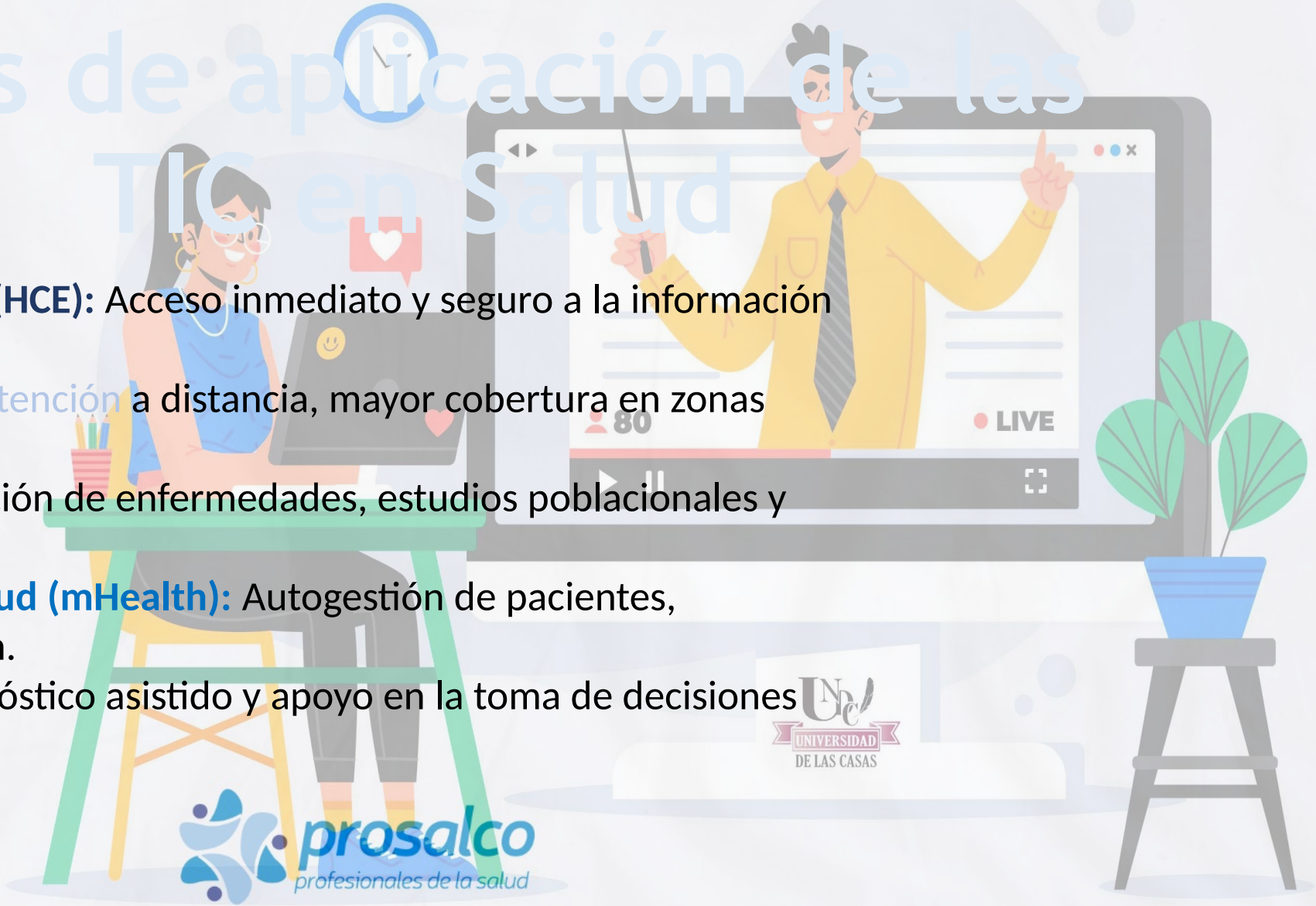
- **Coectividad global:** comunicación en tiempo real.
- **Eficiencia en procesos:** automatización y optimización.
- **Acceso a la información:** democratización del conocimiento.
- **Innovación empresarial:** nuevos modelos de negocio.
- **Seguridad y gestión de datos:** ciberseguridad como pilar estratégico.



Aplicaciones prácticas

- **Educación:** aulas virtuales, e-learning, recursos interactivos.
- **Salud:** telemedicina, historia clínica digital, monitoreo remoto.
- **Gobierno:** trámites en línea, gobierno abierto.
- **Empresas:** comercio electrónico, CRM, ERP.
- **Sociedad:** redes sociales, aplicaciones móviles, IoT en el hogar

Áreas de aplicación de las TIC en Salud



Historia Clínica Electrónica (HCE): Acceso inmediato y seguro a la información del paciente.

Telemedicina y Telesalud: Atención a distancia, mayor cobertura en zonas apartadas.

Big Data y Analítica: Predicción de enfermedades, estudios poblacionales y mejor toma de decisiones.

Aplicaciones móviles de salud (mHealth): Autogestión de pacientes, recordatorios de medicación.

Inteligencia Artificial: Diagnóstico asistido y apoyo en la toma de decisiones clínicas.

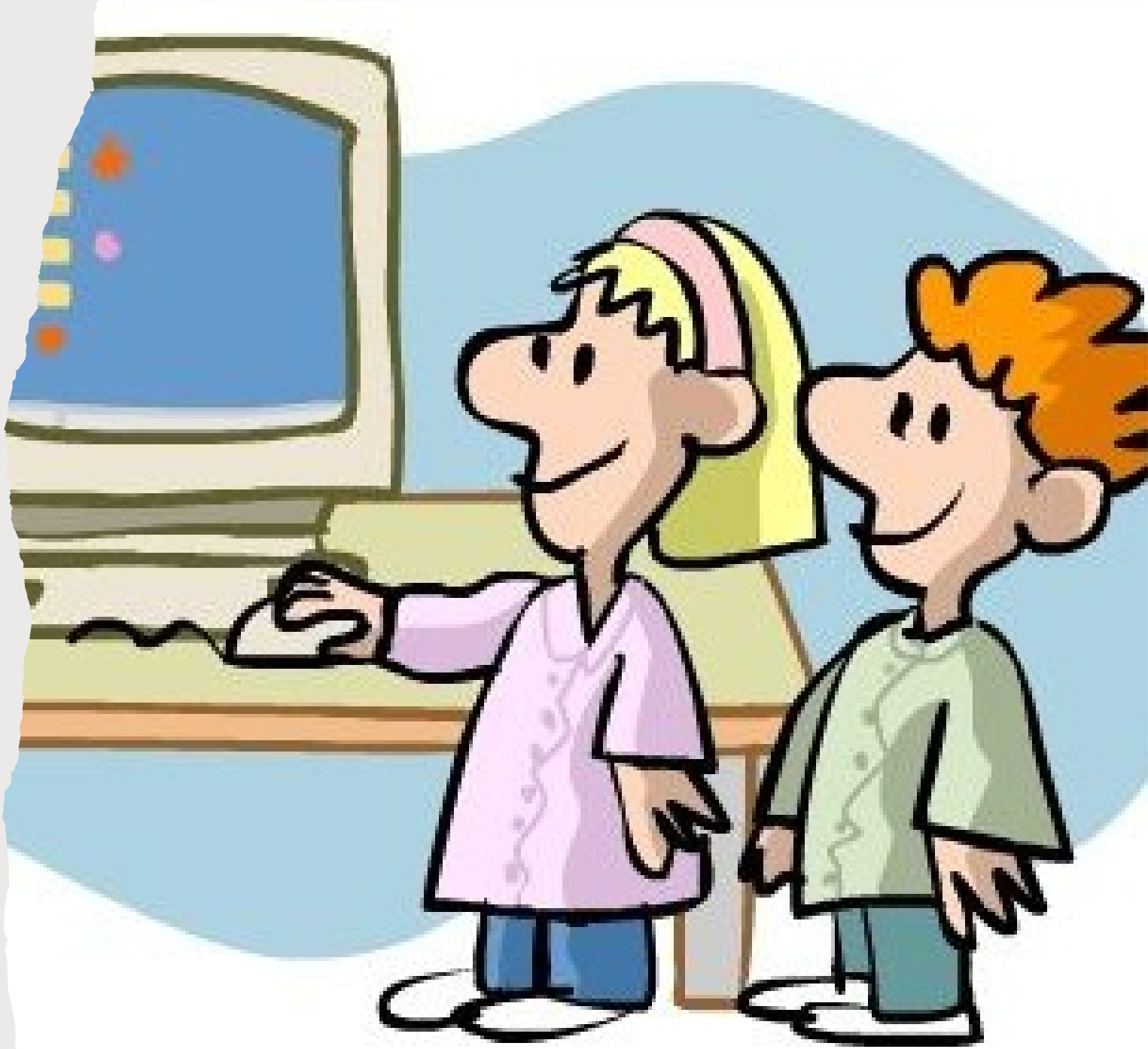
VIGILADO Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

UNIVERSIDAD DE LAS CASAS

prosalco
profesionales de la salud

Beneficios de las TIC en Salud

- ✔ **Reducción de costos** operativos.
- ✔ Mejora en la **calidad de atención**.
- ✔ **Accesibilidad** para comunidades rurales o con baja cobertura.
- ✔ **Rapidez** en diagnósticos y tratamientos.
- ✔ Mayor **seguridad de la información**.



Casos de Éxito

- Telemedicina en Colombia (SURA, NUEVA EPS, hospitales universitarios): acceso a especialistas desde zonas apartadas.
- Plataformas de citas en línea y resultados de laboratorio en apps móviles.
- IA aplicada en imágenes diagnósticas (radiología, dermatología).



TRAMITES VIRTUALES SURA Y SALUD TOTAL

La tecnología es un puente hacia el futuro; depende de nosotros cruzarlo con responsabilidad e innovación

