Asociación de usuarios - OCTUBRE

VIGILADO Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

PLAN DE TRABAJO

1. Presentación del informe de PQRSFD
2. Derecho y deber del mes.
3. Tema principal: Estrategia de gestión institucional dirigida a mejorar la atención integral en salud y nutrición de mujeres gestantes, madres lactantes y niños/as pequeños (hasta los primeros años de vida) IAMI

VIGILADO Supersalud
Por la defensa de los derechos de los usuarios

prosalco
profesionales de la salud

Informe de PQRSFD AGOSTO

prosalco
profesionales de la salud

DESCARGA CONSOLIDADO

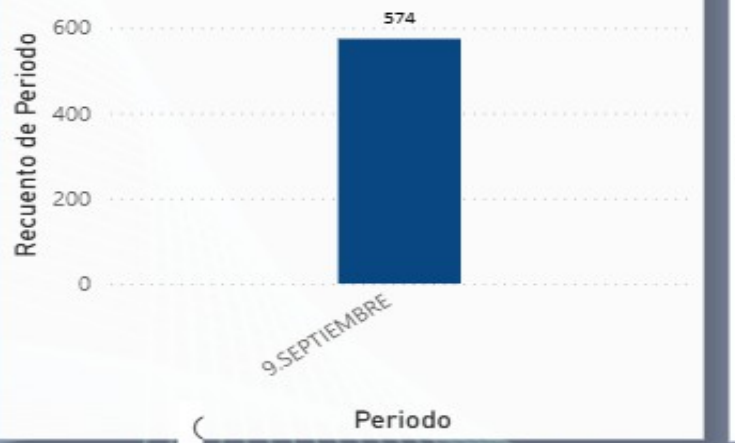
PERIODO
01/09/2025 30/09/2025

SEDE
Todas

EPS
Todas

PROMEDIO TIEMPO DE RESPUESTA
1

MANIFESTACIONES POR PERIODO



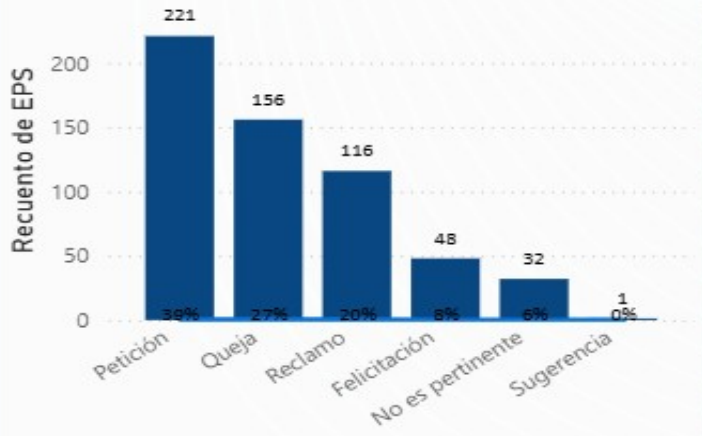
SEDES



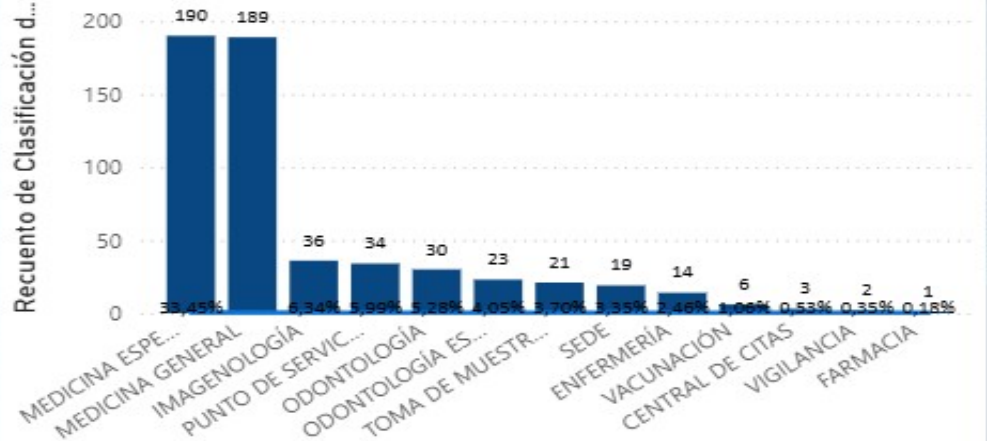
EPS



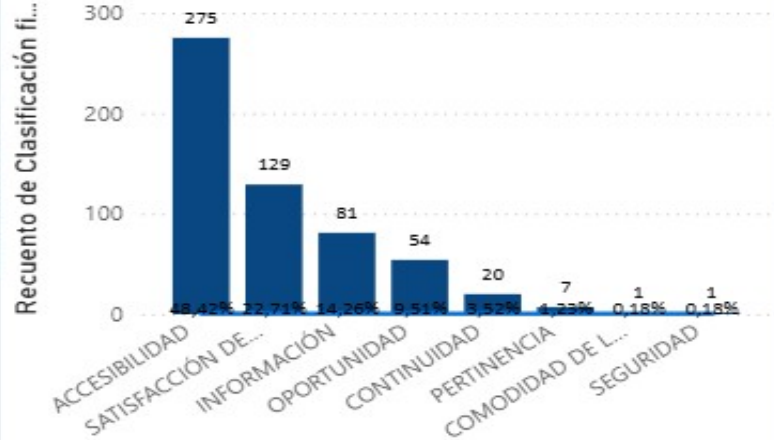
TIPO DE SOLICITUD



CLASIFICACION DEL SERVICIO



ATRIBUTOS DE CALIDAD



Derecho

Su derecho a ser informado con claridad sobre su estado de salud, los servicios que va a recibir, los riesgos del tratamiento, los costos de su atención en salud y las razones por las cuales eventualmente no puede ser atendido..

Deber

Debe cancelar cuando así corresponda las cuotas moderadoras y copagos